



Juliana María Giraldo Serna

Popayán | Teléfono: 314 8700407

Correo: julianamaria@giraldoserna.com

PERFIL PROFESIONAL

Abogada especialista en Derecho Comercial y Máster en Derecho Deportivo, actualmente cursando un Executive MBA, con más de 16 años de experiencia en dirección administrativa, gestión jurídica y liderazgo institucional. A lo largo de su trayectoria, ha ocupado cargos directivos, como Directora Seccional de Administración Judicial y Directora del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Cali por casi once años. Su enfoque se centra en alinear planes estratégicos, dirigir equipos multidisciplinarios y consolidar proyectos de alto impacto, demostrando una capacidad para impulsar la innovación y el cumplimiento normativo.

Este perfil gerencial se complementa con un conocimiento técnico, desempeñándose como docente universitaria, conciliadora, secretaria en tribunales arbitrales, árbitro a nivel nacional e internacional (en el Tribunal Arbitral del Deporte - TAS) y Conjuez.

EXPERIENCIA LABORAL

Directora Seccional de Administración Judicial *Rama Judicial, Seccional Popayán (Popayán, Colombia) | 02/2025 – 01/2026*

- Lideró el plan estratégico seccional y diseñó una metodología de trabajo colaborativo, alineando las operaciones con el Plan Sectorial y superando las metas propuestas.
- Desarrolló la aplicación SIMAJ para identificar necesidades tecnológicas, de infraestructura y de talento humano, consolidándola como un "Centro de Comando Estratégico" y logrando ser finalista en el concurso de innovación Justilab.
- Implementó la campaña "Cero expedientes físicos en sus despachos judiciales", lo que permitió la gestión de 49.578 cajas en el archivo central y contribuyó a mantener las certificaciones de calidad ISO 9001, NTC 6256 e ISO 45001.
- Creó una herramienta de nómina para optimizar las solicitudes de talento humano y lideró sesiones mensuales de inducción, logrando una ejecución del 115% de las metas del Plan de Bienestar.
- Estructuró el podcast "Conecta Justicia" para innovar en comunicación interna, logrando el 100% de ejecución del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y una reducción del 37.08% en la tasa de accidentalidad.

- Revisó y optimizó el proceso de Defensa Judicial asegurando la exitosa transición a la plataforma EKOGUI, donde gestionó 498 procesos y creó una estrategia reconocida como "Buena Práctica Nacional".
- Ajustó el manual de contratación, logrando un proceso más eficiente que permitió el 100% de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) a través de 61 contratos.
- Colaboró con el área financiera implementando un formato "semáforo" para el seguimiento presupuestal, alcanzando una ejecución del 97.79% sobre el presupuesto total de \$210.8 mil millones.
- Apoyó un plan de reorganización que maximizó el uso de las instalaciones, sustentando un 99.84% de ejecución en infraestructura con una inversión de \$10.2 mil millones en la intervención de 18.494 m² en 9 sedes.

Docente Medio Tiempo *Universidad Icesi (Cali, Colombia) | 01/2024 – 01/2025*

- Diseñó una estrategia para revitalizar la carrera de derecho e identificó nuevas líneas de negocio para la Universidad.
- Desarrolló actividades académicas con invitados nacionales e internacionales y propuso nuevas líneas de Educación Continua alineadas a las tendencias legales.

Socia *Galo Estudio Legal (Cali, Colombia) | 08/2022 – 08/2023*

- Estructuró la estrategia de la firma, creó el plan de carrera para abogados asociados y diseñó el modelo de propuesta comercial y marketing.
- Estableció alianzas estratégicas para la visibilidad de la firma y ajustó herramientas de gestión de clientes y negociación.

Coordinadora de Proyecto (Caja de Herramientas de los MRC) *Cámaras de Comercio de Medellín, Bogotá y Cali | 09/2022 – 08/2024*

- Definió estrategias de ejecución y apoyó a otros equipos en la capacitación sobre Métodos de Resolución de Conflictos (MRC).

Conciliadora y Árbitro

- **Árbitro Nacional:** en los Centros de Arbitraje de las Cámaras de Comercio de Medellín, Barranquilla, Cali, Pereira, Buga y Tuluá, también se desempeñó como Árbitro de la Cámara Nacional de Resolución de Disputas de la Federación Colombiana de Fútbol (2022-2024)
- **Árbitro Internacional:** en el Tribunal Arbitral del Deporte – TAS (2023-2026)
- **Conciliadora en Derecho:** en los Centros de Conciliación de las Cámaras de Comercio de Cali, Pereira, Buga y Armenia.

Directora Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición *Cámara de Comercio de Cali (Cali, Colombia) | 09/2011 – 07/2022*

- Ejecutó el presupuesto anual aumentando exponencialmente el rendimiento financiero, con un crecimiento en los ingresos de \$150 millones a \$2 mil millones anuales.
- Coordinó alianzas estratégicas y fungió como secretaria del Comité Asesor del Centro.
- Estructuró e impulsó proyectos de alto impacto relacionados con resolución de conflictos en Valle, Cauca, Caquetá y Antioquia.
- Lanzó y operacionalizó los servicios de Insolvencia de Persona Natural No Comerciante, Garantías Mobiliarias, Arbitraje Internacional y el servicio de arbitraje deportivo, primero en el país y en Suramérica.
- Posicionó al Centro de Cali como el segundo mejor del país y participó activamente en entidades de arbitraje internacional como ICC, CIAC y la Alianza del Pacífico.
- Ejecutó importantes proyectos con el Ministerio de Justicia y USAID, capacitando a más de 350 Conciliadores en Equidad e implementando redes de fortalecimiento a nivel nacional.

Docencia Universitaria

- **Cámara de Comercio** (Cali, Bucaramanga, Buga y Pereira): Docente de diplomados en Conciliación, Derecho Deportivo y Arbitraje.
- **Universidad Icesi, Universidad Javeriana y UPB**: Docente de Arbitraje Comercial, Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, Constitución Política, Derecho Probatorio (2010 - 2023).

Cargos Previos Adicionales

- **Asesora Jurídica** en Grupo Scare (03/2011 – 09/2011), Panadería Pan Norte y Empresa Empanadas Vallunas (11/2008 – 12/2011), brindando orientación en responsabilidad médica, laboral y comercial.
- **Coordinadora Centro de Conciliación Universidad Javeriana** en Cali (09/2010 – 03/2011), gestionando audiencias y realizando auditorías de desempeño.
- **Monitora y Asistente de Docencia** en el Consultorio Jurídico de la Universidad Javeriana (01/2008 – 03/2011), coordinando y supervisando aproximadamente 200 procesos judiciales.
- **Dependiente Judicial** en Organización Herrera Monsalve (12/2008 – 03/2010), revisando casos y manejando expedientes.

EDUCACIÓN

- **EXECUTIVE MBA** | Universidad de la Rioja (Madrid, España) | 09/2025 – *Presente*.
- **Máster en Derecho Deportivo** | Universidad de Lleida (Barcelona-Colombia) | 10/2019 – 10/2021.
- **Especialización en Derecho Comercial** | Pontificia Universidad Javeriana (Cali, Colombia) | 08/2010 – 06/2011.
- **Diplomados y Cursos Certificados:** Conciliación, Propiedad Intelectual, Insolvencia 1116, Arbitraje, Litigio Arbitral, Secretaría Arbitral y ABC de Arbitraje Internacional (Cámara de Comercio y PUJ).
- **Bachillerato** | Colegio María Auxiliadora (Cali, Colombia) | 1999 – 2003.
- **Inglés (High Intermediate III)** | Colombo Americano (Cali, Colombia) | 01/2008 – 08/2008.

HABILIDADES CLAVE

- Planeación presupuestal y ejecución de proyectos.
- Arbitraje nacional e internacional.
- Innovación en servicios jurídicos y administrativos.
- Dirección estratégica y gestión institucional.
- Liderazgo de equipos y fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Negociación y construcción de alianzas estratégicas.

OTRAS ACTIVIDADES:

- Miembro Comité Asesor, Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición, Cámara de Comercio de Cali, Agosto 2022, a la fecha.
- Miembro, Instituto Colombiano de Derecho Procesal, Capítulo Valle del Cauca, Mayo 2021 a la fecha.
- Miembro del Consejo Directivo, Colegio de Abogados Javerianos Valle del Cauca, Abril 2022 a la fecha.
- Miembro Comité Colombiano de Arbitraje, Septiembre 2022 a la fecha.
- Miembro Fundadora Fundación: Justicia con Propósito, Octubre 2023.

PUBLICACIONES:

- **Libros y Capítulos Internacionales:** Autora del libro “*Esquemas MRC*” (Tirant lo Blanch, 2025) y autora invitada en la obra de los 30 años de desarrollo institucional del CAM Santiago de Chile (2022).
- **Estudios e Investigaciones Institucionales:** Desarrolladora del *Estudio de incidencia del Arbitraje en Colombia 2013-2017* (MinJusticia, 2019) y de la *Cartilla Guía Práctica del Conciliador en Equidad* (2017).
- **Artículos en Revistas Especializadas:** Autora de diversos artículos sobre arbitraje deportivo, conciliación y garantías mobiliarias publicados entre 2016 y 2020 en revistas de alto impacto como *Ámbito Jurídico*, *Revista Conciliemos* (CCB) y *Revista Arbitrio*.

REFERENCIAS

- **Juliana Rojas Arango** Socia, Rojas Arango Abogados Teléfono: 315 593 06 51
- **Ana María Lengua Bustamante** Directora de Registros y Redes Empresariales, Cámara de Comercio de Cali Teléfono: 314 890 30 59